

POLITICA DE LA LEY DE PRIVACIDAD DEL CONSUMIDOR DE CALIFORNIA (CALIFORNIA CONSUMER PRIVACY ACT POLICY)

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 1 DE ENERO DE 2023

Esta POLITICA DE LA LEY DE PRIVACIDAD DEL CONSUMIDOR DE CALIFORNIA (CALIFORNIA CONSUMER PRIVACY ACT POLICY) ("Política") es proporcionada por AMERIHOM MORTGAGE COMPANY, A Western Alliance Bank Company ("AmeriHome", "nosotros", "nos" o "nuestro") y complementa nuestras otras divulgaciones de privacidad contenidas en nuestro Aviso de privacidad del consumidor de EE. UU. y la Política de Privacidad en Línea de EE. UU (U.S. Consumer Privacy Notice and U.S. Online Privacy Policy). Esta Política se aplica únicamente a los visitantes, usuarios y otras personas que **residen en el estado de California** ("Consumidores", "Consumidor" o "usted"). Adoptamos esta POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL CONSUMIDOR DE CALIFORNIA ("Política") para cumplir con la Ley de Privacidad del Consumidor de California de 2018 enmendada y la Ley de Derechos de Privacidad de California ("CPRA") y los Reglamentos de implementación. Cualquier término definido en la CCPA tiene el mismo significado cuando se usa en esta Política.

PROPÓSITO

El propósito de esta Política es cumplir con la ley de California y brindarle a usted, el consumidor de California, una descripción completa de nuestras prácticas en línea y fuera de línea con respecto a la recopilación, el uso y la divulgación de información personal ("PI") (como se define en el CCPA) y de sus derechos con respecto a su información personal.

COBERTURA

Los derechos y protecciones contenidos en la CCPA aplican a los consumidores que se definen como personas físicas que son residentes de California. Los derechos y protecciones bajo la CCPA no aplican a entidades comerciales o personas físicas que residen fuera de California, para fines que no sean transitorios.

SUS DERECHOS Y OPCIONES

Sujeto a ciertas excepciones bajo la ley, la CCPA le otorga los siguientes derechos:

1. El derecho a saber qué información personal ha recopilado la empresa sobre usted, incluidas las categorías de información personal, las categorías de fuentes de las que se recopila la información personal, el propósito comercial o empresarial para recopilar, vender o compartir información personal, las categorías de terceros a quienes la empresa revela información personal y los datos personales específicos que la empresa ha recopilado sobre usted;
2. El derecho a eliminar la información personal que la empresa haya recopilado de usted, sujeto a ciertas excepciones;
3. El derecho a corregir la información personal inexacta que una empresa mantiene sobre usted;
4. Si la empresa vende o comparte información personal, el derecho a optar por no vender o compartir su información personal por parte de la empresa;
5. Si la empresa usa o divulga información personal sensible por motivos distintos a los establecidos en la sección 7027, inciso (m) del Reglamento, el derecho a limitar el uso o divulgación de información personal sensible por parte de la empresa;

6. El derecho a solicitar las categorías de información personal que divulgamos sobre usted con fines comerciales;
7. El derecho a no recibir un trato discriminatorio por parte de la empresa por el ejercicio de los derechos de privacidad conferidos por la CCPA, incluido el derecho de un empleado, solicitante o contratista independiente a no sufrir represalias por el ejercicio de sus derechos de la CCPA.

Nota: AmeriHome NO "vende" ni "comparte" (como se define en CCPA) información del consumidor. Además, AmeriHome NO utiliza ni divulga información personal confidencial para fines distintos a los especificados en la sección 7027, inciso (m) del Reglamento.

Para acceder a sus derechos, envíe una solicitud verificada a consumerprivacyrequest@amerihome.com o llámenos sin cargo al 844-600-1783, o envíenos su solicitud en línea en el formulario Contact Us en <https://www.amerihome.com/contact-us/>. Si tiene un préstamo gestionado con nosotros, también puede enviar su solicitud a través de su cuenta protegida con su contraseña. Para obtener más información, consulte la sección [ENVIAR UNA SOLICITUD VERIFICADA](#) a continuación.

CATEGORÍAS DE INFORMACIÓN PERSONAL QUE RECOPIAMOS:

Recopilamos información que identifica, se relaciona con, describe, es razonablemente capaz de asociarse con, o podría estar razonablemente vinculada, directa o indirectamente, con un consumidor o hogar en particular (información personal). En particular, en los últimos 12 meses, AmeriHome ha recopilado las siguientes categorías de información personal sobre los consumidores:		
Categorías de información personal que recopilamos	Ejemplos que podrían encajar en esta categoría según la CCPA	Categorías de terceros con los que se divulgó información personal
A. Identificadores.	Un nombre real, alias, dirección postal, identificador personal único, identificador en línea, dirección de Protocolo de Internet, dirección de correo electrónico, nombre de cuenta, número de Seguro Social, número de licencia de conducir, número de pasaporte u otros identificadores similares.	Clientes existentes: nuestro intercambio de estas categorías de Información Personal con terceros está cubierto por las excepciones de GLBA y FCRA (ver EXCEPCIONES a CCPA a continuación) No clientes: redes publicitarias, proveedores de análisis de datos, software de gestión de relaciones con el cliente
B. Registros de clientes de California (según el Código Civil de California § 1798.80 (e)).	Un nombre, firma, número de seguro social, características físicas o descripción, dirección, número de teléfono, número de pasaporte, licencia de conducir o número de tarjeta de identificación estatal, número de póliza de seguro, educación, empleo, historial de empleo, número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito, tarjeta de débito o cualquier otra información financiera, médica o de seguro médico. Alguna información personal incluida en	Clientes existentes: nuestro intercambio de estas categorías de Información Personal con terceros está cubierto por las excepciones de GLBA y FCRA (ver EXCEPCIONES a CCPA a continuación) No clientes: redes publicitarias, proveedores de análisis de datos, software de gestión de relaciones con el cliente

	esta categoría puede superponerse con otras categorías.	
C. Características de las clasificaciones protegidas bajo la ley federal o de California.	Raza, color, religión, sexo/género, estado civil, estado militar o de veterano, origen nacional (incluido el uso del idioma o posesión de una licencia de conducir especial), ascendencia, edad, estado familiar, recepción de asistencia pública y ejercicio de los derechos del consumidor.	Clientes existentes: nuestro intercambio de estas categorías de Información Personal con terceros está cubierto por las excepciones de GLBA y FCRA (ver EXCEPCIONES a CCPA a continuación) No clientes: N/A
D. Información comercial.	Registros de productos o servicios obtenidos, incluidos préstamos anteriores obtenidos, bienes existentes y obligaciones pendientes.	Clientes existentes: nuestro intercambio de estas categorías de Información Personal con terceros está cubierto por las excepciones de GLBA y FCRA (ver EXCEPCIONES a CCPA a continuación) No clientes: redes publicitarias, proveedores de análisis de datos, software de gestión de relaciones con el cliente
E. Información biométrica.	Grabaciones de voz como parte de las grabaciones de llamadas.	Clientes existentes: nuestro intercambio de estas categorías de Información Personal con terceros está cubierto por las excepciones de GLBA y FCRA (ver EXCEPCIONES a CCPA a continuación) No clientes: N/A
F. Internet u otra actividad de red similar.	Historial de navegación, historial de búsqueda, información sobre la interacción de un consumidor con un sitio web, una aplicación o un anuncio de Internet.	Clientes existentes: nuestro intercambio de estas categorías de Información Personal con terceros está cubierto por las excepciones de GLBA y FCRA (ver EXCEPCIONES a CCPA a continuación) No clientes: redes publicitarias, proveedores de análisis de datos, software de gestión de relaciones con el cliente
G. Datos de geolocalización.	Ubicación física o movimientos únicamente registrados como parte de cualquier registro de firma electrónica.	Clientes existentes: nuestro intercambio de estas categorías de Información Personal con terceros está cubierto por las excepciones de GLBA y FCRA (ver EXCEPCIONES a CCPA a continuación) No clientes: N/A
H. Datos sensoriales.	Información de audio, electrónica o similar, como parte de cualquier grabación de llamadas de voz.	Clientes existentes: nuestro intercambio de estas categorías de Información Personal con terceros está cubierto por las excepciones de GLBA y FCRA (ver EXCEPCIONES a CCPA a continuación) No clientes: N/A
I. Información profesional o relacionada con el empleo.	Historial de trabajo actual o pasado o evaluaciones de desempeño.	Clientes existentes: nuestro intercambio de estas categorías de Información Personal con terceros está cubierto por las excepciones de GLBA y FCRA (ver EXCEPCIONES a CCPA a continuación)

		No clientes: N/A
J. Información de educación no pública (según la Ley de Privacidad y Derechos Educativos de la Familia (<i>Family Educational Rights and Privacy Act</i>) (20 U.S.C. Sección 1232g, 34 C.F.R. Parte 99)).	Registros educativos directamente relacionados con un estudiante que son mantenidos por una institución educativa, como años en la escuela o préstamos estudiantiles obtenidos.	Clientes existentes: nuestro intercambio de estas categorías de Información Personal con terceros está cubierto por las excepciones de GLBA y FCRA (ver EXCEPCIONES a CCPA a continuación) No clientes: N/A
K. Inferencias extraídas de otra información personal.	Derivación de información, datos, suposiciones, conclusiones, de hechos, evidencia u otra fuente de datos extraída de cualquiera de la información identificada anteriormente para crear un perfil sobre un Consumidor que refleje las preferencias, características o tendencias del Consumidor con respecto a la obtención de un préstamo hipotecario.	Clientes existentes: nuestro intercambio de estas categorías de Información Personal con terceros está cubierto por las excepciones de GLBA y FCRA (ver EXCEPCIONES a CCPA a continuación) No clientes: redes publicitarias, proveedores de análisis de datos, software de gestión de relaciones con el cliente
L. Información personal sensible	Seguro social, licencia de conducir, tarjeta de identificación estatal o número de pasaporte, inicio de sesión de cuenta, cuenta financiera, tarjeta de débito o número de tarjeta de crédito, geolocalización precisa. Origen racial o étnico, contenido de correo, correo electrónico y mensajes de texto.	Clientes existentes: nuestro intercambio de estas categorías de PI con terceros está cubierto por las excepciones GLBA y FCRA (ver EXCEPCIONES a CCPA a continuación) No Clientes: N/A

EXCEPCIONES A LA CCPA

La información personal sujeta a la CCPA no incluye:

- Información disponible públicamente que está disponible legalmente por registros gubernamentales; e
- Información del consumidor anónima o agregada.

Además, algunos de los derechos que le otorga la CCPA no aplican a parte de la información que hemos recopilado y divulgado en las categorías enumeradas anteriormente, si se trata de información:

- Con respecto a cierta información médica regida por la Ley de Portabilidad y Responsabilidad de Seguros de Salud de 1996 (Health Insurance Portability and Accountability Act of 1996) (HIPAA) y la Ley de Confidencialidad de Información Médica de California (California Confidentiality of Medical Information Act) (CMIA) o datos de ensayos clínicos;
- Involucrar la recopilación, mantenimiento, divulgación, venta, comunicación o uso de cierta información personal relacionada con su solvencia crediticia, posición crediticia, capacidad crediticia, carácter, reputación general, características personales o modo de vida por parte de una agencia de informes del consumidor,

- por un proveedor de información, y por un usuario de un informe del consumidor, en la medida en que dicha actividad esté sujeta a la regulación y autorizada por la Fair Credit Reporting Act (FRCA);
- o Con respecto a cierta información personal recopilada, procesada, vendida o divulgada de conformidad con la Ley de privacidad de la información financiera de California (California Financial Information Privacy Act) (FIPA), la Ley Gramm-Leach-Bliley (Act (FIPA), the Gramm-Leach-Bliley Act) (GLBA) (consulte nuestro Aviso de privacidad del consumidor de EE. UU. (*US Consumer Privacy Notice*) separado) o la Ley de protección de la privacidad del conductor de 1994 (Driver's Privacy Protection Act of 1994).

Si solicita sus derechos relacionados con la información que no está cubierta por la CCPA, se lo informaremos en nuestra respuesta a su Solicitud verificada.

CATEGORÍAS DE FUENTES DE LAS QUE RECIBIMOS INFORMACIÓN PERSONAL

Obtenemos las categorías de información personal enumeradas anteriormente sobre los consumidores de las siguientes categorías de fuentes:

- Directamente de usted o su agente cuando usted o su agente nos envían la información, por ejemplo, cuando usted o su agente nos envían una solicitud de préstamo.
- Redes publicitarias
- Servicios de generación de prospectos
- Proveedores de servicio de Internet
- Software de gestión de relaciones con el cliente
- Proveedores de análisis de datos
- Entidades gubernamentales
- Sistemas operativos y plataformas
- Redes sociales
- Agencias de informes del consumidor o revendedores de datos del consumidor
- De otros proveedores de servicios de terceros con los que tenemos contrato.

NUESTRO PROPÓSITO COMERCIAL O EMPRESARIO PARA RECOPILAR Y USAR INFORMACIÓN PERSONAL

Nosotros o nuestros proveedores de servicios usamos su información personal para nuestros propósitos operativos u otros propósitos notificados, cuyos usos nos esforzamos por asegurar que sean razonablemente necesarios y proporcionados para lograr nuestros propósitos operativos para los cuales recopilamos su información en primer lugar, o para los cuales procesar su información, o para otro propósito operativo que sea compatible con el contexto en el que recopilamos su información personal. Por ejemplo, los siguientes son propósitos comerciales para los cuales recopilamos o compartimos su información:

- Realizar servicios en nombre de AmeriHome o un Proveedor de servicios, incluido el mantenimiento o el mantenimiento de cuentas, el suministro o el cumplimiento de pedidos y transacciones, la verificación de la información del cliente, el procesamiento de pagos, la provisión de financiamiento, la provisión de publicidad o servicios de marketing, la

prestación de servicios analíticos o la prestación de servicios similares. en nombre de AmeriHome o un proveedor de servicios;

- Auditoría relacionada con una interacción actual con un Consumidor y transacciones simultáneas que incluyen, entre otras, el recuento de impresiones de anuncios para visitantes únicos, la verificación del posicionamiento y la calidad de las impresiones de anuncios, la auditoría del cumplimiento de esta especificación y otros estándares;
- Detectar incidentes de seguridad, protegerse contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales y procesar a los responsables;
- Depuración para identificar y reparar errores que perjudican la funcionalidad prevista existente;
- Uso a corto plazo o transitorio, siempre que la información personal no se divulgue a otro tercero y no se utilice para crear un perfil sobre un Consumidor o alterar de otro modo la experiencia de un Consumidor individual fuera de la interacción actual, incluyendo, pero no limitado a, la personalización contextual de los anuncios que se muestran como parte de la misma interacción;
- Realización de investigaciones internas para el desarrollo y la demostración tecnológicos;
- Involucrar actividades para verificar o mantener la calidad o seguridad de un servicio o dispositivo que es propiedad, fabricado, fabricado o controlado por AmeriHome, y para mejorar, actualizar o mejorar el servicio o dispositivo que es propiedad, fabricado o fabricado para, o controlado por AmeriHome.

CATEGORÍAS DE TERCERO CON QUIEN COMPARTIMOS INFORMACIÓN PERSONAL

Con el fin de cumplir con nuestros propósitos comerciales y comerciales, incluso para realizar la transacción, dar servicio a su cuenta o comercializar nuestros productos y servicios, compartimos información personal con las siguientes categorías de terceros con los que contratamos:

- Redes publicitarias
- Proveedores de servicio de Internet
- Proveedores de análisis de datos
- Entidades gubernamentales
- Sistemas operativos y plataformas
- Bufetes de abogados, consultores u otras prácticas profesionales
- Agencias de informes del consumidor o revendedores de datos del consumidor
- A otros proveedores de servicios de terceros con los que contratamos

DERECHO A ACCESO Y SOLICITAR ELIMINACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

La CCPA proporciona a los Consumidores el derecho a solicitar, de conformidad con una "Solicitud verificada", que AmeriHome proporcione acceso y / o elimine cualquier información personal sobre el Consumidor que AmeriHome recopiló del Consumidor, sujeto a ciertas excepciones.

Este derecho a solicitar la eliminación no es absoluto y está sujeto a varias restricciones y exenciones. AmeriHome se reserva todos los derechos otorgados de conformidad con las

exenciones y restricciones de la CCPA relacionadas con la eliminación de información personal.

En el caso de que recibamos una "Solicitud verificada" para eliminar información que no está cubierta por una restricción o exención, le notificaremos dentro de los 45 días y eliminaremos su información personal de nuestros registros, y le indicaremos a cualquier Proveedor de servicios que elimine su información personal de sus registros. En el caso de que recibamos una "Solicitud verificada" para eliminar información que está cubierta por una restricción o exención, rechazaremos su solicitud y dentro de los 45 días le daremos una respuesta indicando por qué fue denegada.

ENVIAR UNA SOLICITUD VERIFICADA

Una Solicitud Verificada es una solicitud enviada por un Consumidor, o una persona registrada con la Secretaría de Estado y autorizada por el Consumidor para actuar en nombre del Consumidor (Agente Autorizado), para ejercer derechos bajo la CCPA para lo cual AmeriHome puede verificar que la identidad del Consumidor que realiza la solicitud, o en cuyo nombre se realiza la solicitud, es el Consumidor sobre el cual hemos recopilado la información personal.

Puede enviar una Solicitud verificada enviando un correo electrónico a consumerprivacyrequest@amerihome.com, utilizando nuestro formulario web Contáctenos o llamando a este número de teléfono gratuito 1-844-600-1783. Solo consideraremos que una solicitud es una "Solicitud verificada" si podemos identificarlo comparando la información personal que nos proporciona con la información personal contenida en nuestros registros, incluido el nombre, la dirección de la propiedad y los últimos cuatro dígitos del número de seguro social. Si tiene un préstamo gestionado con nosotros, también puede enviar su solicitud a través de su cuenta protegida con contraseña. Si no tiene una cuenta con nosotros, pero cree que aún podemos tener su información personal, es posible que necesitemos métodos adicionales de verificación, incluida una declaración firmada bajo pena de perjurio. No utilizaremos ninguna información adicional que proporcione de conformidad con una Solicitud verificada para ningún otro propósito que no sea confirmar su identidad para cumplir con la Solicitud verificada.

Solo puede hacernos una solicitud de información personal dos veces en un período de 12 meses. Responderemos dentro de los 45 días posteriores a la recepción de la solicitud. El período de tiempo para proporcionar la información requerida puede extenderse una vez por 45 días adicionales cuando sea razonablemente necesario, notificándole la extensión dentro del primer período de 45 días. La divulgación requerida de conformidad con una "Solicitud verificada" solo cubrirá el período de 12 meses anterior a nuestra recepción de la "Solicitud verificada" y se hará por escrito y se le entregará por correo o electrónicamente a su elección. No estamos obligados a proporcionarle información a usted ni a su Agente autorizado si no podemos verificar su identidad, o si no podemos verificar que la persona que realiza una solicitud en su nombre está autorizada por usted para hacerlo.

Agentes autorizados

Puede utilizar un agente registrado con la Secretaría de Estado de California que haya autorizado para actuar en su nombre para realizar una solicitud de CCPA en su nombre. Pero le solicitaremos, como consumidor en nombre de quien se realiza dicha solicitud, que verifique su propia identidad directamente con nosotros y que proporcione prueba de que el agente ha sido autorizado para presentar la solicitud en su nombre. Alternativamente, usted o el agente autorizado pueden proporcionar prueba de que el agente tiene un poder notarial.

DONDE NO SE APLICA EL DERECHO DE ELIMINAR

Podemos denegar su solicitud de eliminación si no podemos verificar su identidad, si no podemos verificar la autorización de su agente, si la información no se recopiló de usted o si no está sujeta a los derechos otorgados por la CCPA (*ver EXCEPCIONES A LA CCPA arriba*), o, si es necesario retener la información para que nosotros o nuestros Proveedores de servicios:

1. Completar la transacción para la cual recopilamos la información personal, proporcionar un bien o servicio que solicitó, tomar acciones razonablemente anticipadas dentro del contexto de nuestra relación comercial en curso con usted, o ejecutar nuestro contrato con usted.
2. Detectar incidentes de seguridad, protegerse contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales, o enjuiciar a los responsables de dichas actividades.
3. Depurar productos para identificar y reparar errores que perjudiquen la funcionalidad prevista existente.
4. Ejercer la libertad de expresión, garantizar el derecho de otro consumidor a ejercer su derecho a la libertad de expresión o ejercer otro derecho previsto por la ley.
5. Cumplir con la Ley de Privacidad de Comunicaciones Electrónicas de California (Código Penal de Cal. § 1546 seq.).
6. Participar en investigaciones científicas, históricas o estadísticas públicas o revisadas por pares en el interés público que se adhieran a todas las demás leyes de ética y privacidad aplicables, cuando la eliminación de la información probablemente haga imposible o perjudique seriamente el logro de la investigación, si usted proporcionó previamente consentimiento informado.
7. Permitir únicamente usos internos que estén razonablemente alineados con las expectativas del consumidor en función de su relación con nosotros.
8. Cumplir con una obligación legal.
9. Hacer otros usos internos y legales de esa información que sean compatibles con el contexto en el que la proporcionó.

VENTA DE INFORMACIÓN PERSONAL

AmeriHome no vende información al consumidor ni hemos vendido su información personal en los 12 meses anteriores fuera del intercambio, divulgación o transferencias permitidas realizadas de conformidad con las exenciones de la Ley Gramm-Leach-Bliley o la Ley de informes crediticios justos (Fair Credit Reporting Act).

INFORMACIÓN PERSONAL DE MENORES

No recopilamos ni divulgamos a sabiendas la información personal de menores de 16 años sin autorización afirmativa. AmeriHome tampoco tiene conocimiento de que vendemos la información personal de menores de 16 años. Nuestros sitios web amerihome.com están destinados únicamente a aquellas personas con capacidad legal para contratar un préstamo. No recopilamos a sabiendas datos de identificación personal de personas menores de 16 años, y nos esforzamos por cumplir con las disposiciones de COPPA (Ley de protección de la privacidad en línea de los niños). Si usted es padre o tutor legal y cree que su hijo menor de 16 años nos ha proporcionado información, comuníquese con nosotros a legal@amerihome.com. También puede escribirnos a la dirección que figura al final de esta Política del sitio web. Marque sus consultas como "Solicitud de información COPPA". Padres, pueden aprender más sobre cómo proteger la privacidad de los niños en línea aquí para ver la guía de la FTC para proteger la privacidad de sus hijos en línea.

SU DERECHO A NO SER DISCRIMINADO CONTRA

La CCPA prohíbe a AmeriHome discriminar a un Consumidor porque el Consumidor ejerció cualquiera de los derechos del Consumidor según la CCPA, incluidos, entre otros:

- A. Negar bienes o servicios al consumidor;
- B. Cobrar precios o tarifas diferentes por bienes o servicios, incluso mediante el uso de descuentos u otros beneficios o la imposición de sanciones;
- C. Proporcionar diferentes niveles o calidad de bienes o servicios al Consumidor;
- D. Sugerir que el consumidor recibirá un precio o tarifa diferente por bienes o servicios o un nivel diferente de bienes o servicios.

Sin embargo, AmeriHome podrá cobrarle un precio o tarifa diferente, o proporcionarle un nivel o calidad diferente de bien o servicio, si esa diferencia está razonablemente relacionada con el valor que nos brindan sus datos, en caso de que usted elija participar. en cualquier programa de incentivos financieros que podamos ofrecer de vez en cuando, y solo después de que describamos claramente los términos materiales del programa de incentivos financieros. No utilizaremos programas de incentivos económicos que sean injustos, irrazonables, coercitivos o usureros.

CAMBIOS EN NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL CONSUMIDOR DE CALIFORNIA (CALIFORNIA CONSUMER PRIVACY ACT POLICY)

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política a nuestra discreción y en cualquier momento. Cuando hagamos cambios a esta Política, se lo notificaremos por correo electrónico o mediante un aviso en la página de inicio de nuestro sitio web.

CONTÁCTENOS

Si tiene alguna pregunta, comentario o inquietud con respecto a nuestra Política de privacidad del consumidor de California y / o prácticas con respecto a la información personal, envíe un correo electrónico a legal@amerihome.com, o use el formulario web Contact Us.